

Allgemeine Nutzungsbedingungen

für das digitale Patientenportal des Universitätsklinikums Ulm

Präambel

Das Universitätsklinikum Ulm bietet seinen Patienten*innen (nachfolgend auch „Nutzer*in“ genannt) mit dem digitalen Patientenportal zusätzliche Unterstützung bei der ambulanten Terminvereinbarung (Terminanfrage/-buchung) und Vorbereitung auf die stationäre Aufnahme an. Die Nutzer*in kann einen Termin im Klinikum anfragen oder buchen. Im Datenaustausch bereits vor dem Termin können Nutzer*innen GESUNDHEITSDATEN zu der Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung in Form von personalisierten Checklisten, Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das digitale Patientenportal dem Universitätsklinikum Ulm ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Bei den möglichen Interaktionen stellt das digitale Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Nutzer*in und Klinikum zur Verfügung. Patient*innen können zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die Web-App (= Portal im Sinne einer Anwendung als Webapplication) hochladen.

Das Universitätsklinikum Ulm bietet die Nutzung des digitalen Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

§ 1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des digitalen Patientenportals. Die Nutzer*innen können mit dem digitalen Patientenportal die jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

1.2 Die Pflichtangaben zum Universitätsklinikum Ulm nach § 5 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG) können unter Impressum abgerufen werden.

§ 2 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Das Universitätsklinikum Ulm behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Nutzer*innen stimmen im Rahmen der Verwendung des digitalen Patientenportals (mit Vorgangs-ID oder Benutzername jeweils mit Passwort incl. TAN-Verfahren) den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

§ 3 Registrierung

Für den Aufruf des digitalen Patientenportals ist keine Registrierung notwendig. Das digitale Patientenportal steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 16 (sechzehn) Jahren zur Verfügung.

§ 4 Verantwortung für die Zugangsdaten

4.1 Im Verlauf der Terminanfrage/-buchung werde Nutzer*innen gebeten, eine Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse anzugeben. An die angegebene Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse wird dem/der Nutzer*in als SMS bzw. E-Mail eine TAN zur identifiziert gesendet. Es liegt in der

Verantwortung der Nutzer*innen, dass die Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.

4.2 Es liegt in der Verantwortung der Nutzer*innen sicherzustellen, dass sein/ihr Zugang zum digitalen Patientenportal und die Nutzung des digitalen Patientenportals ausschließlich durch ihn/sie erfolgt. Nutzer*innen müssen dementsprechend selbst sicherstellen, dass seine Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten der Nutzer*in Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, haben diese Nutzer*innen hierüber unverzüglich den Datenschutzbeauftragten des Universitätsklinikums Ulm per E-Mail Datenschutz@uniklinik-ulm.de zu informieren.

§ 5 Aktualisierung der Nutzerdaten

Die Nutzer*innen sind dazu verpflichtet, ihre Nutzerdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die Nutzer*innen ihre Angaben unverzüglich zu korrigieren.

§ 6 Beendigung der Nutzung

6.1 Nutzer*innen können die Nutzung des digitalen Patientenportal jederzeit beenden. Hierfür wird dem/der Nutzer*in eine Kündigung-Funktion zur Verfügung gestellt.

6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung-Funktion endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können Nutzer*innen ihren Zugang zu dem digitalen Patientenportal nicht mehr nutzen.

6.3 Mit Wirksam der Kündigungs-Funktion werden sämtliche Daten, die Nutzer*innen im digitalen Patientenportal gespeichert haben, unwiderruflich gelöscht. Das Universitätsklinikum Ulm ist außerdem berechtigt, mit Ablauf von 90 (neunzig) Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche, im Rahmen der Nutzung des digitalen Patientenportals entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

§ 7 Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

7.1 Das Universitätsklinikum Ulm stellt den Nutzer*innen im digitalen Patientenportal unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur befristeten Nutzung zur Verfügung („DIENSTE“). Diese DIENSTE können unter anderem die Bereitstellung von GESUNDHEITSDATEN umfassen. Inhalt und Umfang der DIENSTE und GESUNDHEITSDATEN bestimmen sich nach den jeweils im digitalen Patientenportal verfügbaren Funktionalitäten.

7.2 Zu den im digitalen Patientenportal verfügbaren DIENSTEN können auch DIENSTE Dritter gehören, zu welchen das Universitätsklinikum Ulm lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger DIENSTE, die jeweils als DIENSTE Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die das Universitätsklinikum Ulm die Nutzer*in jeweils hinweisen wird.

7.3 Das Universitätsklinikum Ulm führt bei INHALTEN und DIENSTEN, die von sonstigen Dritten angeboten werden („DRITTINHALTE“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der DRITTINHALTE. Dies gilt auch im

Hinblick auf die Qualität der DRITTINHALTE und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um DRITTINHALTE auf verlinkten externen Webseiten handelt.

7.4 Das Universitätsklinikum Ulm gewährleistet eine mittlere Verfügbarkeit des digitalen Patientenportals und der DIENSTE von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das digitale Patientenportal und die DIENSTE aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Universitätsklinikum Ulms liegen sowie Zeiten, in denen das Universitätsklinikum Ulm angekündigte Wartungsarbeiten durchführt.

§ 8 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

8.1 Die Nutzer*innen können dem Universitätsklinikum Ulm ausgewählte GESUNDHEITSDATEN mittels ihrer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Nutzenden.

8.2 Nutzende müssen im Zusammenhang mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung aktiv zustimmen.

8.3 Mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN durch die Nutzer, stimmt dieser der Weiterverwendung in der internen Fallakte des GESUNDHEITSDATEN zu. Das Verhältnis von Nutzende und dem Universitätsklinikum Ulm bestimmt sich nach den für das Universitätsklinikum Ulm geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

8.3 Die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrer*er Ärzt*in ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

§ 9 Änderungen von Diensten

Das Universitätsklinikum Ulm ist jederzeit berechtigt, die beim digitalen Patientenportal bereitgestellten DIENSTE zu ändern, neue DIENSTE verfügbar zu machen und die Bereitstellung von DIENSTEN einzustellen. Das Universitätsklinikum Ulm wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Nutzenden Rücksicht nehmen.

§ 10 Schutz der Inhalte

10.1 Die beim digitalen Patientenportal verfügbaren INHALTE können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum des Universitätsklinikum Ulms, anderer Nutzer*innen oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen INHALTE zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Nutzer dürfen diese INHALTE lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen des digitalen Patientenportal nutzen.

9.2 Das Universitätsklinikum Ulm behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende INHALTE zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls Nutzende gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

9.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk des Universitätsklinikum Ulms versehen, handelt es sich bei INHALTEN im digitalen Patientenportal um eigene Inhalte.

§ 11 Umfang der erlaubten Nutzung

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum digitalen Patientenportal sowie auf die Nutzung der vom digitalen Patientenportal jeweils verfügbaren DIENSTE im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die Nutzer*innen sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung vom digitalen Patientenportal notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung vom digitalen Patientenportal anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Das Universitätsklinikum Ulm ist berechtigt, Aktivitäten der Nutzer*innen im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

§ 12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzenden

12.1 Nutzer*innen dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen INHALTE in das digitale Patientenportal einstellen und soweit technisch vom Universitätsklinikum Ulm freigegeben an das Universitätsklinikum Ulm übermitteln.

12.2 Mit dem Einstellen von INHALTEN räumen Nutzende dem Universitätsklinikum Ulm ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen INHALTEN ein, insbesondere

- zur Speicherung der INHALTE auf dem Server des Universitätsklinikum Ulms sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen INHALTE erforderlich ist,
- zur öffentlicher Zugänglichmachung, z.B. durch Anzeige der INHALTE im digitalen Patientenportal;
- zur Einräumung von auch entgeltlichen Nutzungsrechten gegenüber Dritten an den INHALTEN der Nutzenden entsprechend Ziffer 13.

Durch die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN an das Universitätsklinikum Ulm stimmen Nutzer*innen der Übertragung in die persönliche Klinikums-interne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im Klinikum zu.

12.3 Die Nutzer*innen sind für die von ihnen eingestellten INHALTE allein und voll verantwortlich. Das Universitätsklinikum Ulm übernimmt keine Überprüfung dieser INHALTE auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Nutzende erklären und gewährleisten gegenüber dem Universitätsklinikum Ulm, dass dieses alleiniger Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihnen auf dem digitalen Patientenportal eingestellten INHALTEN ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die INHALTE in das digitale Patientenportal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.2 zu gewähren.

12.4 Das Universitätsklinikum Ulm behält sich das Recht vor, INHALTE abzulehnen und/oder bereits eingestellte INHALTE ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen,

sofern das Einstellen der INHALTE durch den Nutzer oder die eingestellten INHALTE selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Das Universitätsklinikum Ulm wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Nutzer Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

§ 13 Nutzungsrecht an den beim digitalen Patientenportal verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder vom digitalen Patientenportal eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder vom digitalen Patientenportal durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Nutzer*innen die vom digitalen Patientenportal verfügbaren INHALTE ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung vom digitalen Patientenportal online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („DOWNLOAD“) sowie zum Ausdrucken von INHALTEN sind Nutzer*innen nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum DOWNLOAD bzw. zum Ausdrucken über das digitale Patientenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Nutzer*innen bleiben unberührt.

§ 14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Die beim digitalen Patientenportal verfügbaren DIENSTE sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Nutzer*innen bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Nutzenden untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde vom Universitätsklinikum Ulm zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte, und zwar sowohl eigener als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen Nutzenden, z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

14.2 Nutzer*innen sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem digitalen Patientenportal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmende oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den Nutzer*innen auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener INHALTE beim digitalen Patientenportal sowie bei der Kommunikation mit dem Universitätsklinikum Ulm folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb vom digitalen Patientenportal zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des Universitätsklinikum Ulms übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung vom digitalen Patientenportal bekannt werden, kann dies dem Universitätsklinikum Ulm unter

Universitätsklinikum Ulm
Stabstelle Recht, Compliance und Innenrevision
Albert-Einstein-Allee 29
89081 Ulm
info.allgemein@uniklinik-ulm.de

mitgeteilt werden.

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist das Universitätsklinikum Ulm berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Nutzer*innen zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

§ 15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vom Universitätsklinikum Ulm nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit betroffene Nutzer*innen hierin eingewilligt haben. Nutzer*innen können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen, die unter **Datenschutzhinweise für das digitale Patientenportals des Universitätsklinikums Ulm** eingesehen werden können.

§ 16 Haftung

Das Universitätsklinikum Ulm haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das Universitätsklinikum Ulm vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und

vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des Universitätsklinikum Ulms jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das Universitätsklinikum Ulm einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Nutzer nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung vom digitalen Patientenportal abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben.

Die E-Mail-Adresse des Universitätsklinikum Ulms lautet info.allgemein@uniklinik-ulm.de.

Die postalische Anschrift des Universitätsklinikum Ulms lautet

Universitätsklinikum Ulm
Albert-Einstein-Allee 29
89081 Ulm

Im Impressum können die Nutzer*innen die aktuellen Kontaktdaten einsehen.

§ 18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen Nutzer*in und dem Universitätsklinikum Ulm unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.