

## **Datenschutzhinweise für das digitale Patientenportal des Universitätsklinikums Ulm**

### **Präambel**

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des digitalen Patientenportals für Endgeräte (Web-App = Portal im Sinne einer Anwendung als Web-Applikation). Das Universitätsklinikum Ulm stellt im digitalen Patientenportal allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das digitale Patientenportal den Patient\*innen folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme / Terminanfrage
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch zur Behandlung vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können ambulante Termine, nachdem eine Überweisung durch eine\*n niedergelassene\*n Facharzt\*in angeordnet wurde, angefragt bzw. gebucht werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das digitale Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patient\*innen und Klinikum zur Verfügung. Die Patient\*innen können in diesem Datenaustausch bereits vor Ihrem Termin Daten zu Ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) dem Universitätsklinikum Ulm ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Patient\*innen können zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die Web-App hochladen.

### **§ 1 Kontaktdaten des Anbieters**

Das Universitätsklinikum Ulm ist hinsichtlich des digitalen Patientenportals DIENSTEANBIETER im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Die Kontaktdaten des Universitätsklinikums Ulm finden Sie im IMPRESSUM.

Allgemeine Fragen oder Anregungen im Zusammenhang mit dem digitalen Patientenportal richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

Universitätsklinikum Ulm  
Albert-Einstein-Allee 29  
89081 Ulm  
E-Mail: [info.allgemein@uniklinik-ulm.de](mailto:info.allgemein@uniklinik-ulm.de)

Bei Fragen und Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz beim Universitätsklinikum Ulm wenden Sie sich gerne **direkt** an die folgenden Kontaktdaten:

Universitätsklinikum Ulm  
Datenschutzbeauftragter  
Albert-Einstein-Allee 29  
89081 Ulm  
E-Mail: [Datenschutz@uniklinik-ulm.de](mailto:Datenschutz@uniklinik-ulm.de)

## **§ 2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

### **2.1 Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, einschließlich etwa Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Das Universitätsklinikum Ulm erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

### **2.2 Nutzung und Verarbeitung**

Bei der Verwendung des digitalen Patientenportals mit Vorgangs-ID oder Benutzername jeweils Passwort incl. TAN-Verfahren erfolgt die Abfrage zur Einwilligung der Nutzung und Verarbeitung der Daten.

### **2.3 Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Universitätsklinikum Ulm  
Datenschutzbeauftragter  
Albert-Einstein-Allee 29  
89081 Ulm  
E-Mail: [info.allgemein@uniklinik-ulm.de](mailto:info.allgemein@uniklinik-ulm.de)

## **§ 3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des digitalen Patientenportals**

### **3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Aufruf des digitalen Patientenportals**

Für den bloßen Aufruf des digitalen Patientenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs des digitalen Patientenportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Aufruf des digitalen Patientenportals ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

### **3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten und persönlichen Gesundheitsdaten im Rahmen der Nutzung des digitalen Patientenportals**

3.2.1 Um das digitale Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer\*in registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage/-buchung an das Universitätsklinikum Ulm übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene, auch personenbezogene, Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche personenbezogenen Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels digitalem Patientenportal die Terminanfrage/-buchung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Nachname), Geburtsdatum, Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt und Land), E-Mail-Adresse, Telefonnummern.

3.2.2 Darüber hinaus können Sie im digitalen Patientenportal Ihre persönlichen Gesundheitsdaten wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten die behandlungsrelevanten Daten nur dann, wenn Sie diese nach dem Hochladen auch an uns übertragen.

### **3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten**

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2.1. und Ziffer 3.2.2.) können von unseren zuständigen Mitarbeitenden zur Terminvereinbarung (Terminanfrage/-buchung) eingesehen werden. Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden spätestens 90 (neunzig) Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten und persönlichen Gesundheitsdaten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in der internen Fallakte des Universitätsklinikum Ulms übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten dann die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten und bei uns gespeicherten Daten anfordern bei:

Universitätsklinikum Ulm  
Datenschutzbeauftragter  
Albert-Einstein-Allee 29  
89081 Ulm  
E-Mail: [Datenschutz@uniklinik-ulm.de](mailto:Datenschutz@uniklinik-ulm.de)

## **§ 4 Übermittlung an Dritte**

Ihre persönlichen Patientenstamm- und Gesundheitsdaten werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

## **§ 5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)**

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet in unseren Klinikums internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.